

от 30.12.2015г. № 243

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

**Областного государственного автономного учреждения культуры  
Иркутского академического драматического театра им. Н. П. Охлопкова**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о платных услугах, предоставляемых ОГАУК Иркутским академическим драматическим театром им. Н. П. Охлопкова (далее - Положение) определяет цели, условия и порядок предоставления платных услуг (выполнение работ), доходы от которых направляются на нужды обеспечения, развития и совершенствования основной уставной деятельности ОГАУК Иркутского академического драматического театра им. Н.П.Охлопкова (далее - Театр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09 октября 1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее - Закон № 7-ФЗ);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999г. № 329 « О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации;
- Федеральным законом от 03 ноября 2006г. № 174-ФЗ « Об автономных учреждениях».

- 1.3. Услуги предоставляются Театром с целью:
- 1.3.1. всестороннего удовлетворения духовных потребностей граждан;
  - 1.3.2. создания, исполнения, сохранения и распространения произведений театрального искусства;
  - 1.3.3. создания условий для свободного доступа потребителей услуг к культурным ценностям;
  - 1.3.4. создания условий для роста профессионального мастерства и преемственности артистической школы;
  - 1.3.5. создания и показа высокохудожественных спектаклей, других публичных представлений;
  - 1.3.6. пропаганды достижений театральной культуры;
  - 1.3.7. обеспечения благоприятных условий для организации культурного досуга и отдыха жителей города Иркутска, Иркутской области, приобщения к социально-культурной активности (творчеству, самообразованию, любительскому и профессиональному искусству и др.);
  - 1.3.8. реализации и развития творческих способностей жителей города Иркутска, Иркутской области в различных направлениях;
  - 1.3.9. развития современных форм организации культурного досуга с учетом потребностей различных социально-возрастных групп населения;
  - 1.3.10. улучшения качества оказываемых услуг сферы досуга, привлечения дополнительных финансовых средств, для развития материально-технической базы и материальной заинтересованности работников Театра.
  - 1.3.11. продвижения театральной культуры в других регионах страны и за рубежом.

## **2. Виды услуг**

2.1. Театр оказывает следующие услуги:

2.1.2. Основная деятельность:

- создание и показ театральных постановок, других произведений театрального искусства на гастролях и выездных;
- осуществления производственной деятельности, включая изготовление театральных декораций, реквизита, бутафории, постижерных и других принадлежностей, пошив театральных

костюмов, трикотажных изделий, аксессуаров и одежды, подготовку, тиражирование и реализацию информационно-справочных и рекламных материалов, копий видеоматериалов и фонограмм, связанных с художественно-творческой деятельностью Театра.

-участия в предоставлении мер государственной поддержки (проведение выставок, фестивалей, семинаров, конкурсов, иных мероприятий по вопросам осуществления культурной деятельности).

#### 2.1.3. Иная деятельность:

-издательская и полиграфическая деятельность, деятельность по тиражированию записанных информации;

-организация деятельности ресторанов, кафе, бара для зрителей и работников Театра;

-образовательная (при наличии лицензии);

-просветительская (в т.ч. проведение экскурсий в здании Театра, в театральном музее, обучение театральному мастерству);

-заключение и исполнение гражданско-правовых сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации:

аренда движимого и недвижимого имущества;

возмездное оказание услуг в т.ч. гримерных, постижерных, парикмахерских, постановочных услуг;

подряд, в т.ч. изготовление по заказу и договорам юридических и физических лиц предметов художественного оформления театральных постановок, концертов, представлений, театрального реквизита и иных театральных принадлежностей.

### **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. Платные услуги предоставляются, согласно перечню платных услуг, отраженных в Уставе Театра, с использованием имущества, состоящего на балансе, в том числе приобретенного за счет бюджета Иркутской области.

3.2. Предоставление получателям услуг Театра, необходимой и достоверной информации о перечне оказываемых Театром услуг, и формах их предоставления, о режиме работы Театра, существенных изменениях в его деятельности, о репертуаре Театра, тематике спектаклей и представлений, осуществляется непосредственно в Театре, с использованием средств телефонной связи, через публикации в средствах массовой информации, на Интернет сайте Театра и через информационные материалы (афиши, брошюры, буклеты).

3.3. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг несет директор Театра.

3.4. Платные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между Театром и Получателями услуг. Договоры могут быть устными и письменными.

3.5. Обращения получателей услуг Театра могут поступать по информационным системам общего пользования (электронная почта, факс, на сайт). Направленные в адрес Театра обращения получателей услуг Театра по оказанию платных услуг, подлежат рассмотрению руководством Театра в течение 30 рабочих дней с момента их получения.

3.6. При проведении культурно-массовых мероприятий для населения, услуги оказываются на основании бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008г. № 257: «Билеты».

3.7. Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности Театра. Оплата за предоставляемые платные услуги производится следующими способами оплаты:

- перечисление на лицевой счет Театра;
- оплата через кассу Театра с оформлением кассового чека, приходного ордера;
- оплата через Интернет;
- оплата через театральные кассы и распространителей Театра, с использованием бланков строгой отчетности - «Билеты».

#### **4. Формирование цен на платные услуги**

4.1. Цены на платные услуги разрабатываются и утверждаются Театром самостоятельно, кроме аренды помещения, оборудования, стоимость аренды устанавливается согласно отчету об оценке рассчитанной независимой оценочной организацией.

4.2. Ценовая политика, проводимая Театром, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей пользователей, учитывает потребительскую значимость услуг Театра, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других организаций.

4.3. В случае участия Театра в качестве исполнителя в закупочных мероприятиях, проводимых заказчиком конкурентными способами (конкурс, аукцион, запрос котировок, запрос предложений и др.), стоимость услуг определяется Театром индивидуально, исходя из предложенной цены услуг, начальной (максимальной) цены договора (цены лота) с учетом компенсации расходов Театра на оказание услуги и обеспечения доходности Театра.

## **5. Распределение доходов**

5.1. Учет полученных Театром денежных средств от оказания платных услуг, ведет бухгалтерия Театра.

5.2. Доходы, полученные от оказания Театром платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

## **6. Порядок представления льгот**

6.1. Театром при оказании платных услуг предоставляются льготы в соответствии с:

- Постановлением Правительства Иркутской области от 18 октября 2010г. № 259-пп «О льготах отдельным категориям граждан при организации платных мероприятий областными государственными учреждениями культуры»;
- Приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 01 апреля 2010г. № 59-мпр-о « Об утверждении положения о порядке бесплатного посещения детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, областных государственных учреждений культуры»;
- Приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 29сентября 2010г.. № 86-мпр-о « Об утверждении положения о порядке бесплатного посещения ветеранов Великой Отечественной войны, областных государственных учреждений культуры»;
- Приказом Министерства культуры и архивов Иркутской области от 01 августа 2011г.. № 211-пп « Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления в Иркутской области отдельных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей».
- Локально-нормативными актами Театра.

6.2. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале и на официальном сайте Театра в сети Интернет.

## **7. Права и обязанности потребителя платных услуг**

7.1.Потребитель платных услуг имеет право:

7.1.1. Получать необходимую информацию от Театра о правилах предоставления платных услуг;

7.1.2. Знакомится со следующими документами:

- Уставом Театра;
- настоящим Положением о предоставлении платных услуг;
- нормативными актами Театра, регламентирующими порядок предоставления льгот и их размер;

- 7.1.3. Требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с правовыми актами или с заключенными договорами;
- 7.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.

## 7.2. Потребитель платных услуг обязан:

- 7.2.1. Соблюдать санитарные, противопожарные правила, бережно относится к имуществу Театра;
- 7.2.2. При проведении мероприятия в здании Театра не заходить на сцену, в технические помещения, служебные помещения, а также иные помещения, оборудованные табличками « Вход зрителям запрещен», «Служебное помещение» и другими предупреждающими надписями, не активировать кнопки пожарного оповещения без необходимости и не открывать щитки освещения и другого оборудования;
- 7.2.3. Выполнять условие договора, заключенного на оказание платной деятельности;
- 7.2.4. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.

7.3. Потребители платных услуг имеют иные права и несут обязанности, в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

## 8. Ответственность Театра

- 8.1. Перед Потребителем, Театр несет ответственность, согласно действующему законодательству РФ, в т.ч.:
  - за выполнение обязательств в полном объеме, в указанные в договоре сроки и качеством, заявленным Театром в договоре на оказание платных услуг;
  - за соблюдение норм пожарной безопасности.

8.2. Театр несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг Театром и при заключении договоров на оказание этих услуг.

8.3. Театр несет ответственность за правильность взимания установленной платы, контроль над своевременностью и полнотой ее поступления в кассу или на расчетный счет Театра.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение и вносимые в него изменения корректируются по мере необходимости и утверждаются приказом директора Театра.

9.2. Вопросы оказания услуг, не нашедшие отражения в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Иркутской области.

9.3. В случае принятия правовых актов по вопросам оказания услуг, содержащих иные нормы по сравнению с настоящим Положением, в части возникающего противоречия применяются указанные нормативные правовые акты.